

ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル 客室キャンセルポリシーのご案内

客室キャンセルポリシーについて

- ① ご利用日の60日前に宿泊全期間におけるご予約数のご連絡をお願い申し上げます。
- ② ご利用日の30日前に再度全期間におけるご予約数のご連絡をお願い申し上げます。
29日以降にキャンセルが発生した場合はご予約の客室数によりキャンセルチャージをご請求させていただきます。(下表参照)
- ③ ご予約数が100室を超える場合、ご利用日が1年以上先のご予約についてはご利用日の90日前に全期間のご予約数のご連絡をお願い申し上げます。
ご利用日の60日前～30日前までは最大ご予約数の20%まで部分解約が無料で可能です。
ご予約数が20%を上回る時は上回った客室数×宿泊料金の20%を違約金として頂戴致します。

29日以降の ブロック数(室)	契約解除の 通知をうけた日				
	不 泊	当 日	前 日	9 日前	29 日前
1 ～ 30 室	100%	100%	50%	20%	
31 ～ 80 室	100%	100%	70%	40%	10%
81 室 ～100 室	100%	100%	90%	60%	30%

(注) %は、宿泊予約料金に対する違約金の比率です。

ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル 営業部

TEL: 045-223-2333

FAX: 045-223-2292



ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル 教育旅行 客室キャンセルポリシーのご案内

- ① ご決定日よりご宿泊日の61日前につきまして、ご予約総室数の95%までの部分解約は無料、95%を上回る場合は、上回った客室数×ご提示した一番低いシングル料金の100%を違約金として申し受けます（1～50室は、ご決定日より宿泊日の30日前）。
※2024年3月31までのご予約でCOVID-19起因の解約につきましては、特例として21日前まで違約金除外と致します。
- ② ご予約総室数が51室以上の場合、ご宿泊日の60日前～30日前まではご予約総室数の20%まで部分解約が無料で可能です。解約数が20%を上回る場合は、上回った客室数×ご提示した一番低いシングル料金の20%を違約金として申し受けます。
- ③ ご宿泊日より29日前以降については、下記表に基づいて違約金を申し受けます。
※上記記載のご宿泊日は、ご予約日の初泊より算出いたします。

約解除の 通知を うけた日 のべ ブロック数(室)	不泊	当日	前日	9 日前 ～ 2 日前	29 日前 ～ 10 日前	60 日前 ～ 30 日前
1 ～ 50 室	100%	100%	90%	20%	5%	上記① 参照
51 ～ 100 室	100%	100%	90%	40%	20%	上記② 参照
101 室 ～	100%	100%	90%	60%	30%	上記② 参照

(注) %は、宿泊料金に対する違約金の比率です。

※客室は全室禁煙となります。

ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル
営業部

INTERCONTINENTAL YOKOHAMA GRAND
1-1-1 Minato-Mirai, Nishi-ku, Yokohama,
Kanagawa 220 8522 Japan
T: +81(0)45 223-2222 F: +81(0)45 221-0650
〒220-8522 神奈川県横浜市西区みなとみらい 1-1-1
Tel: 045-223-2222 Fax: 045-221-0650
intercontinental.com info@ic yokohama.com

TEL(直通): 045-223-2288
FAX(直通): 045-223-2292