

R・Kカントリー株式会社の個人情報保護方針

R・Kカントリー株式会社（商号：神奈川フロンティア＝以下「当社」といいます）は、宿泊、食事、観光施設、交通機関（以下「サービス事業者」といいます）に対する旅行サービス手配業務に際し、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

（個人情報の管理）

当社は、旅行者および旅行者の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

（個人情報の利用目的）

当社は旅行サービス手配業務において旅行者およびサービス事業者からお預かりした個人情報は、以下各号の場合および目的で使用いたします。

- ・旅行者およびサービス事業者の同意がある場合
- ・サービス事業者が旅行者に対し、旅行サービスが円滑かつ確実に提供されるよう手配するため
- ・旅行者および旅行者が希望する付帯サービス提供を行なうために当社およびサービス事業者が委託する手配代行者に対し開示する場合
- ・予約成立時に当社およびサービス提供者が旅行者との直接連絡を取ることを確認した場合
- ・旅行者の営業時間外等に、当社およびサービス提供者に急を要する事象が生じた場合
- ・不良債権が生じる恐れのある場合
- ・再三の連絡に関わらず、当社とサービス提供者または旅行者の間で連絡が取れない場合
- ・緊急事態・災害発生時等、監督官公庁・行政機関からの要請で法令に基づき開示の必要がある場合

（個人情報の第三者への開示・提供の禁止）

当社は、旅行者および旅行者よりお預かりした旅行者情報および個人情報を適切に管理し、前項で記載した個人情報利用目的のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

（個人情報の安全対策）

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、万全の対策を講じています。

（旅行者と当社およびサービス事業者間の照会）

当社の旅行サービス手配業務において、旅行者本人の希望であっても当社およびサービス事業者は、その内容の変更等に対応する場合、旅行者に対し事前に同意を得るか、業務時間外等の事由で同意が事後の場合は、速やかに対応した旨を当社および旅行者に対し報告を行なうものとします。その際、当社およびサービス事業者は、旅行者本人であることを確認の上、対応させていただきます。

(法令、規範の遵守と見直し)

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

(お問い合わせ)

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

R・Kカントリー株式会社 (神奈川フロンティア)

〒241-0825 横浜市旭区中希望が丘166-35

TEL : 045-365-2225 (平日 10:00~17:00)

e-mail : info@kanafro.jp