

## キャンセル規定

このキャンセル規定は、(有)鉢の木のキャンセルポリシーについて定めたものです。

尚、別途直接契約をしている旅行会社様は、その規定を優先とします。

本書は、鉢の木のグランドメニュー(通常献立)について記述しています。

特別メニューについては、その難易度並びに、特殊仕入、必要人員を鑑み、都度設定とさせていただきます。

### 【催行のキャンセル及び、人数変更について】

催行の有無に関しては、2週間前(14日前)までにお知らせ下さい。

それ以降につきましては、下記をご参照下さい。

お知らせ日	催行キャンセルの場合	人数変更の場合
～14日前	無料	無料
13日前～7日前	直前受注数の20%に相当する金額	無料
6日前～前日午前中	直前受注数の30%に相当する金額	無料
前日12:00以降	直前受注数の70%に相当する金額	①直近受注数の20%以内の人数減少は50%に相当する金額 ②直近受注数の21%を超える人数減少は70%に相当する金額
当日及び無連絡	直前受注数の100%に相当する金額	100%に相当する金額

### 【不可抗力による人数のご変更について】

当日、体調不良などやむを得ない場合は、当日9:00までに、ご予約人数の5%以内の変更を無料で受け付け致します。

### 【新型コロナウイルスによる特例について】

修学旅行や個別のお客様からのご旅行についてのご予約は、10日前までに催行の有無をお知らせ下さい。

募集旅行の催行の有無に関しては、通常通り2週間前(14日前)までにお知らせ下さい。

上記日程以降に、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言などの自粛要請が出された場合は、状況に応じて対応させていただきますのでご相談下さい。