

## ● 中華街お食事ご利用の取消料について

取消日 \ 申込人員	30名以上	15名～29名	5～14名	4名以下個人
30日前～15日前	10%	なし	なし	なし
14日前～8日前	20%	10%	なし	なし
7日前～3日前	30%	30%	30%	なし
前々日	40%	40%	40%	なし
前日	50% ★1	50% ★1	50% ★1	50%
当日	100%	100%	100%	100%

※減員につきましても減員した人数が対象となります。★1：申込確定人員の10%未満の減員につきましては無料

※中止取消条件をご予約時に規定した場合は除きます。例) 雨天中止の遠足行事、競技大会参加で利用日より前に敗退した等  
↳コロナ対策、各種宣言・措置の発出が事由でも、予約時に規定していない場合は通常の取消料を申受けいたします。

※お取消通知が営業日を基準といたします。(休業日、営業時間外の場合はお店へ直接ご連絡ののち、翌営業日営業時間内に改めてご連絡頂けますようお願いいたします。)

## ● 中華街の貸切バス駐車場の取消料について

ご利用日の2日前より……1台2,000円

## ● 台風や大雪など荒天時の取消料対応について

取消日：4日前＝通常通り / 3日前～前日＝無料※1 / 当日＝状況により※2

※1・ご利用日が台風や大雪などの接近による荒天の予報がされている場合、催行中止(お取消)の判断(ご連絡)を3日前～前日午後4時までに頂いた場合は取消料の対象といたしません。

↳4日前以前にお取消しの場合は、通常のお取消料が発生します。

※2・催行中止(お取消)の判断(ご連絡)が当日になる場合は、必ず3日前～前日午後4時までの間にその旨のご連絡を頂けますようお願いいたします。このご連絡がない場合は、通常のお取消料が発生します。

※なお、この状況による対応で催行される場合 ご提供メニューの変更 をお願いすることがございます。

・**荒天時の際中止**の旨をご予約時に規定した場合は、その規定を優先いたします。

例1：野球大会(観戦)の帰りのご利用、遠足(学校行事)で雨天中止の場合

例2：航空便利用等遠方からお越しで、利用便が欠航になった場合 など

・**荒天時とは**……各地気象台の①暴風警報 ②暴風雪警報 ③大雪警報 のいずれか1件の注意情報の発令が確定的な場合 ※発令が注意報レベルの場合、取消料の対象となります。

↳お客様の安全を考慮し、ご旅行行程中のすべての地域が対象です。

## ● 個人盛付け配膳について

¥3,300税込未満のコース・お料理 = **¥330**、¥3300税込以上のコース・お料理 = **お料理代金の10%**

中華街店舗でコースメニューのお食事においては 大皿で提供(各卓ご自身で取分け)することにより、従来の価格を維持してまいりましたが、長引くコロナ対策、物価食材高騰、サービス提供の人材不足などの事情から、個人盛りの配膳をご希望される場合、お一人あたり上記料金をサービス料として加算させて頂くことになりました。但し、オーダー式食べ放題(個人)、会席中華コース(ヌーベルシノワ等)に関しましては、従来通りの価格にてご提供させて頂きます。何卒ご理解の程お願い申し上げます。