お食事券利用　Q＆A（旅行業者様向け）

※**お食事券**＝お食事引換券、**当社**＝神奈川フロンティア（お食事券企画販売元）、**発行者**＝旅行業者様、**利用者**＝お客様

Q１：券面額はいくらからありますか？

A：券面額＝①500 円券　②1000 円券　③1100 円以上の任意の券面額（３種類）

※①500 円券は②③を利用の場合に設定頂けます。

OK 例）１名あたり 1500 円分＝1000 円券×1 枚+500 円券×1 枚

NG 例）１名あたり 1000 円分＝500 円券×2 枚

Q２：手数料・送料はかかりますか？

A：Q1 の券面額に**発行手数料**が次の通り**加算され、**送料は発送 1 回/1 軒につき￥520 となります。

①＝50 円（550 円）、②＝100 円（1100 円）、③＝券面額 10%（1500 円例＝1650 円）

（　）内が販売額となります。

※発送１回/１軒につき券面額合計 **20,000 円以上のご利用で送料は当社負担**いたします。

Q３：何名（何枚）から設定できますか？

A：最低枚数：１名（１枚）1000 円券以上＝10 枚　以上より１枚単位

Q４：どの店舗でどんな内容に使えますか？

A：当社契約のお食事券対応店舗（当社作成の MAP・リストに掲載）にて指定のメニューのお食事、商品、食品に使えます。**※店舗により設定に限定・除外メニュー・商品あり**

※各店へ賠償責任保険加入(補償内容)や営業許可証の確認済み

Q５：おつりは出ますか？

A：資金決済法に基づき金券扱いではないため、おつり出ません。券面金額以上にてご利用下さい。

Q６：券面金額内で利用できるメニュー・お店はありますか？足りますか？

A：単品やセットメニューに対応している店舗があります（※別紙 MAP・リストに情報掲載）。また、ご利用金額が券面金額を超える場合は、差額の追加お支払いでご利用頂けます。

Q７：購入（発行）後の払い戻しはできますか？

A：次の場合に券面金額のみ払い戻しが可能。**※発行手数料は払い戻しできません。**

① 発行者から利用者への**配布前で未使用の場合**

② ①の未使用券が旅行業者さまより当社宛の返送が確認された場合

③ 当社と発行者と設定時に協議した事象に該当した場合

※NG 例１）**配布後**（利用当日）目的のお店が満席で入れずバス出発時間に間に合わなかったため食事券を使えなかった

例２）券面金額を使い切らず、券の１枚が余ってしまった

例３）利用者より当社に対し直接払い戻しの請求があった

2023 令和５年 12 月現在

神奈川フロンティア

Ｑ８：有効期限はありますか？

Ａ：ご旅行利用＝ご旅期間中の指定日当日、ギフト利用＝**発行日**より６ヶ月以内

Ｑ９：申し込み期限はいつですか？

Ａ：所定の書式（入力フォーム・ＦＡＸ）に必要事項を入力記載し、ご利用の **10 営業日前まで**

Q10：支払い方法・期限はいつですか？

Ａ：ご利用枚数（人数）確認後、当社より請求書を発行（送付）後、7 日前までにご入金確認できるよう、ご送金お手続きをお願いいたします。**※入金確認後にお食事券発送**

※設定時の協議により終了後のご請求とさせて頂く場合がございます。

Q11：アレルギー対応は可能ですか？

Ａ：原則できませんが、ご利用の事前に店舗・ご利用メニューを**予約してご利用の場合は対応可能**ですので、当社へ設定時にご相談下さい。

Q12：お食事券を利用して席の予約はできますか？

Ａ：次の方法でできます。

① お食事券**配布前**＝発行者より当社またはご利用店舗へ直接ご連絡

② お食事券**配布後**＝ご利用者または発行者より①の方法で

Q13：お食事券を利用して『団体で』席の予約はできますか？

Ａ：Q12 の方法で事前にご予約頂き、予約の**皆様が同時・同一内容のご利用**であればできます。

※NG 例）12:00～14:00 の間に 50 人が分散で到着し、各自お好みのメニューを注文

Q14：お食事券を紛失しました。再発行できますか？

Ａ：再発行はできません。（お申込み期限内で追加発行はできます）

Q15：旅行業者手数料の対象になりますか？

Ａ：対象になります。料率は券面額の 5%（発行手数料の 50%税込）です。

①500 円券＝25 円、②1000 円券＝50 円、③券面額の５％（1500 円例＝75 円）

Q16：消費税はどのように計算されますか？

Ａ：券面額＝非課税（ご利用時に課税）、発行手数料＝10%税込

Q17：当社との契約がありませんが、利用申込みできます？

Ａ：申込みできます。必要に応じ当社と発行者様の間で交わすスポット契約等で対応させて頂きます。