

●お食事ご利用の取消料について

取消日 \ 申込人員	31名以上	30名～15名	14～6名	5名以下個人
30日前～ 15日前	10%	なし	なし	なし
14日前～ 8日前	20%	10%	なし	なし
7日前～ 3日前	30%	30%	30%	なし
前々日	40%	40%	40%	なし
前日(正午まで) ★1 ★2	50%	50%	50%	50% ★1
当日(前日正午12:00以降)	100%	100%	100%	100%

※減員につきましても減員した人数が対象となります。★1：申込確定人員の10%未満の減員につきましてもは無料

※中止取消条件をご予約時に規定した場合は除きます。例) 雨天中止の遠足行事、競技大会参加で利用日より前に敗退した・・・等

↳**コロナ対策、各種宣言・措置の発出が事由でも、予約時に規定していない場合は通常の取消料を申受けいたします。**

※お取消通知は営業日を基準といたします。(休業日、営業時間外の場合はお店へ直接ご連絡ののち、翌営業日営業時間内に改めてご連絡頂けますようお願いいたします。)

★2：神奈川フロンティア公式LINEおよびE-Mail でのご連絡は休業日・営業時間外でも受付しており、最終確認 (FINAL) は前日正午 (12:00) まで対応させて頂いております。

●台風や大雪など荒天時の取消料対応について

●中止判断(全面取消)のご連絡

4日前	3日前～前日	当日
対象(通常通り)	無料※1	状況により※2

※1・ご利用日が台風や大雪などの接近による荒天の予報がされている場合、催行中止・お取消のご連絡を3日前～前日午後4時までには頂いた場合は取消料の対象といたしません。

↳4日前以前にお取消しの場合は、通常のお取消料が発生します。

※2・催行中止(お取消)の判断(ご連絡)が当日になる場合は、必ず3日前～前日午後4時までの間にその旨のご連絡を頂けますようお願いいたします。このご連絡がない場合は、通常のお取消料が発生します。

※なお、この状況による対応で催行される場合 **ご提供メニューの変更** をお願いすることがございます。

・荒天(雨天)時中止の旨をご予約時にお伝え頂いている場合は、取消料の対象といたしません。

例>野球大会(観戦)の帰りのご利用、遠足・修学旅行(学校行事)での規定・・・等

・**荒天時とは**・・・各地気象台の①暴風警報 ②暴風雪警報 ③大雪警報 のいずれか1件の注意情報の発令が確定的な場合 ※発令が注意報レベルの場合、取消料の対象となります。

↳お客様の安全を考慮し、ご旅行行程中のすべての地域が対象です。